

00128 ROMA
V.le Eroi di Rodi, 254
06.500.661 tel
06.500.66.431 fax

Uffici Aeroportuali
02.74.86.71.65
Milano Malpensa

06.65.95.35.50
Roma Fiumicino

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("GDPR")

Questionario "Vota la Vacanza"

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Veratour S.p.A., con sede legale in Viale degli Eroi di Rodi n. 254, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare" o "Veratour") e contattabile all'indirizzo della sede legale e/o all'indirizzo di posta elettronica direzione@pec.veratour.it intende informarla ai sensi dell'art. 13 del GDPR in merito al trattamento dei dati personali conferiti in fase di compilazione del questionario di customer satisfaction "Vota la vacanza". Veratour ha designato il Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile presso la sede del Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato nonché via e-mail all'indirizzo: dpo@veratour.it.

2. Tipi di dati oggetto del trattamento e fonte da cui hanno origine

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, da Lei direttamente conferiti in fase di compilazione del questionario di customer satisfaction, appartenenti alla categoria di dati comuni e, in particolare, il Suo numero di prenotazione, la data di partenza, le informazioni relative al Suo grado di soddisfazione rispetto ai servizi acquistati dal Titolare e utilizzati nel corso del viaggio da Lei svolto, nonché informazioni personali da Lei eventualmente fornite nell'ambito della compilazione del form "Note e Suggerimenti" presente al termine del questionario.

Nell'ambito della compilazione del form, La invitiamo a non conferire dati personali se non ove strettamente necessario per rilasciare la Sua opinione, raccomandando di non fornire informazioni eccedenti. In caso di compilazione del form "Note e Suggerimenti" potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti da Lei conferiti. Rispetto a queste ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare del trattamento da terzi soggetti, i cui dati personali siano stati trattati attraverso la compilazione del form "Note e Suggerimenti".

In ogni caso, la invitiamo a non fornire nel form "Note e suggerimenti" informazioni che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento ([...] *Dati Personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*). Qualora Lei fornisca tali informazioni nell'ambito della compilazione del form, il Titolare si asterrà dal trattarli.

3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Le risposte e le informazioni fornite tramite il questionario di *customer satisfaction* saranno preliminarmente sottoposte ad un processo di aggregazione tale da assicurare, in un'ottica di minimizzazione e proporzionalità del trattamento, che dette informazioni non risultino direttamente e immediatamente a Lei riconducibili, e successivamente trattate sulla base del legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1.f) del GDPR consistente nell'esigenza imprenditoriale di svolgere attività di analisi generale sulle risposte fornite tramite il questionario di *customer satisfaction*, in forma aggregata, allo scopo di valutare la qualità dei propri servizi, creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e potenziare/migliorare i prodotti e servizi offerti ("**Finalità di analisi e orientamento strategico**").



La compilazione del questionario e il conferimento dei dati personali per la suddetta finalità è facoltativo; un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di raccogliere informazioni sul Suo grado di soddisfazione rispetto al viaggio svolto e analizzarle per la Finalità di analisi e orientamento strategico sopra descritta.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti ulteriori finalità:

- per adempiere eventuali obblighi normativi cui la Società è soggetta, sulla base dell'art. 6.1.c) del GDPR (“**Finalità di compliance**”);
- per soddisfare eventuali esigenze difensive, sia in fase stragiudiziale che giudiziale, sulla base degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del GDPR (“**Finalità difensive**”).

4. Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati saranno trattati sia in forma cartacea sia tramite l'ausilio di strumenti elettronici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

5. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con i soggetti indicati di seguito (“**Destinatari**”):

- persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del D.lgs. 196/2003 (“Codice privacy”) che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti esterni di cui il Titolare potrà avvalersi per svolgere un determinato servizio che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati;
- soggetti, enti od autorità, autonomi titolari, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

6. Trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale

Nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al par. 3 della presente informativa, il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze (es. per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati) alcuni dei Suoi dati possono tuttavia essere trasmessi a Destinatari che li trasferiscono presso Paesi terzi. In questo caso, il Titolare assicura che il Destinatario, che opera in qualità di responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR, ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi. In particolare, il Titolare assicura che l'eventuale e futuro trattamento dei Suoi dati personali da parte di destinatari al di fuori dell'Unione Europea avverrà nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dallo European Data Protection Board.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c)

ed e) del GDPR. In particolare, i dati personali trattati per Finalità di analisi e orientamento strategico saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento di quelle stesse finalità. Il Titolare si riserva di conservare i Suoi dati personali anche per il tempo necessario per adempiere gli obblighi normativi cui è soggetto e/o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

8. I Suoi diritti

Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e revocare in ogni momento i consensi eventualmente prestati ai sensi dell'art. 7 del GDPR senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, Lei potrà accedere ai suoi dati ai sensi dell'art. 15 del GDPR, chiederne la rettifica ex art. 15 del GDPR, la cancellazione ex art. 17 del GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR e ottenerne la portabilità nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Inoltre, Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ex art. 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati. Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).